



**VerbraucherService
Bayern** im KDFB e.V.

Beratungsstellen Bamberg / Forchheim / Ansbach

Bildungsangebote 2025/26

Buchbare Vorträge, Kurse und Kochvorführungen



WIR BERATEN SIE UNABHÄNGIG UND KOMPETENT. ÜBERALL IN BAYERN.

BAYERNS STARKER SERVICE FÜR VERBRAUCHER

Wir sind ein unabhängiger, bayerischer Verbraucherverband mit 15 Beratungsstellen und 120.000 Mitgliedern.

Wir bieten seit mehr als 65 Jahren neutrale, persönliche Beratung, nachhaltige Bildung und Interessenvertretung als Bayerns starker Service für Verbraucher.

Der VerbraucherService Bayern engagiert sich aktiv in den Bereichen Verbraucherrecht, Ernährung, Umwelt, Finanzen, Energie und Hauswirtschaft. Zu diesen Themen bieten unsere Beratungsstellen Bildungsangebote wie Vorträge und praktische Kurse an, die Sie in diesem Programmheft wiederfinden.

Unser Verband wird staatlich gefördert und ist eine Einrichtung des Frauenbunds.



UNSER BILDUNGSANGEBOT 2025/2026

**Liebe Leser*innen,
liebe VSB-Beauftragte und Zweigvereinsvorsitzende,**

wir freuen uns, Ihnen viele neue Vorträge und Kurse anbieten zu können. Lassen Sie sich von unserem breiten Bildungsangebot inspirieren.

Mit Vorträgen zur Elektronischen Patientenakte, zur Geldanlage in unsicheren Zeiten oder zu häufigen Betrugsmaschen geben wir Ihnen wertvolle Hilfen im Verbraucheralltag. Unsere Ernährungsvorträge und Kochkurse möchten Ihnen Lust auf eine gesunde und genussvolle Ernährungsweise machen und Ihnen helfen, diese besser im Alltag zu integrieren. Einige Vorträge bieten wir auch mit Kostproben oder als Kochvorführung an. Unsere Umweltreferentinnen klären sie zum Beispiel über irreführende Werbeaussagen für vermeintlich ökologische Produkte auf, denn „Greenwashing“ findet mittlerweile fast in allen Lebensbereichen statt. Interessant sind auch unsere Vorträge mit Tipps rund um Ihren Garten oder Balkon, um diesen für die zunehmend veränderten Klimaverhältnisse fit zu machen oder insektenfreundlich zu gestalten.

Viel Spaß beim Stöbern!

Für Fragen und Buchungen erreichen Sie uns **telefonisch unter 0951/202506 oder 2083151** und per **E-Mail an bamberg@verbraucherservice-bayern.de** oder wenden Sie sich an die im Programm angegebenen Kontaktdaten der Referentinnen und Referenten.

Wir freuen uns, von Ihnen zu hören!



Annette van Aaken J.V.
Diözesanvorsitzende



Simone Napiontek
Beratungsstellenleiterin

INHALT

Unsere Referentinnen und Referenten	5
Vorträge Ernährung sowie Kochkurse und -vorführungen	6
Vorträge Verbraucherrecht	13
Vorträge Finanzen	15
Vorträge Versicherungen	16
Vorträge Umwelt	17
Ausstellungen im Verleih	20
Beratungsstellen in Ihrer Umgebung	21
Gebühren	22



Abonnieren Sie unseren Newsletter!

Einmal im Monat stellen wir Informationen über aktuelle Verbraucherthemen, unsere Aktionen und unseren Verband für Sie zusammen. Anmeldung unter

www.verbraucherservice-bayern.de/newsletter-anmeldung

UNSERE REFERENTINNEN UND REFERENTEN

Simone Napiontek, Dipl. Ökotrophologin,
VSB-Beratungsstellenleiterin und Verbraucherberaterin

Thomas Gärtner, Volljurist, VSB-Verbraucherberater

Markus Latta, Finanzwirt und Bankkaufmann,
VSB-Finanzteamleiter

Anna-Lena Kühn, M. Sc. Nachhaltige Dienstleistungs- und
Ernährungswirtschaft, VSB-Umweltreferentin

Dr. Kirsten Bähr, staatlich geprüfte Lebensmittelchemikerin,
VSB-Umweltreferentin

Uta Toellner, Dipl. Ökotrophologin, VSB-Ernährungsreferentin

Miriam Kellner, Ernährungswissenschaftlerin (M.Sc.)

Eva Neu, Dipl. Ökotrophologin

Astrid Seifen, B.Sc. Ökotrophologie

Monika Gerner, Hauswirtschaftsmeisterin

Marita Dippacher, Gesundheitsberaterin



Alle Vorträge und Kurse sind nur auf Anfrage buchbar!

Austragungsort aller Veranstaltungen ist ein Ort Ihrer Wahl, der die Rahmenbedingungen für die gewünschte Veranstaltung erfüllt (z. B. Schulküche für Kochkurse und -vorführungen).

Die meisten unserer Vorträge sind auch online möglich.

Unter www.verbraucherservice-bayern.de/termine finden Sie zusätzlich die aktuellen Termine für Veranstaltungen in Ihrer Region.



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Uta Toellner

Dipl. Ökotrophologin

Beratungsstelle Ansbach

Tel. 0981/97789793

u.toellner@verbraucherservice-bayern.de

Astrid Seifen, B.Sc. Ökotrophologin

Eva Neu, Dipl. Ökotrophologin

Buchbar über die Beratungsstelle Ansbach

Kontakt Daten siehe oben

Ausgewählte Vorträge können nach Absprache mit Kostproben gebucht werden.



Knochenstarke Kost – Osteoporose vorbeugen

Osteoporose ist weiter verbreitet als viele denken und wird häufig unterschätzt. Es trifft nicht nur ältere Frauen. Erfahren Sie, wie unser Knochenstoffwechsel funktioniert und wie eine knochenstärkende Ernährung aussehen kann. Kostproben möglich.



Stillen Entzündungen vorbeugen

Ungünstige Ernährungsweisen, Bewegungsmangel, Stress und bestimmte Darmprobleme können unschwerwellige Entzündungsreaktionen im Körper auslösen. Mögliche Symptome sind chronische Müdigkeit, verminderte Leistungsfähigkeit oder gesteigerte. Wie Sie mit den richtigen Lebensmitteln und einer gesunden Lebensweise die Gefahr einer stillen Entzündung vermindern oder ganz vermeiden können, erfahren Sie in diesem Vortrag.



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Darm gut - alles gut!

Unsere Darmgesundheit gilt als Tabuthema. Dabei ist dieses „Ökosystem“ ein komplexes Zusammenspiel von Gehirn, Darm und Billionen Bakterien. Lernen Sie den Zusammenhang zwischen Ernährung und Verdauung kennen und erfahren Sie, wie Ihr Darm beschwerdefrei arbeitet. Kostproben möglich.



Emotionales Essverhalten überwinden

Was hilft wirklich, wenn Gefühle den Speiseplan bestimmen? Was ist emotionales Essverhalten und wie kann man entspannter essen lernen? Mit praktischen Übungen zum Mitmachen.



Essen fürs Herz

Worauf kommt es an? Die mediterrane Kost soll gut geeignet sein, doch liegt es nur am Olivenöl? Oder ist doch die gesamte Speisenauswahl entscheidend? Erfahren Sie, welche Empfehlungen für eine herzgesunde Ernährung entscheidend sind. Kostproben möglich.



Planetary Health Diet - Speiseplan für eine zukunftsfähige Erde

Wie sieht eine Ernährungsweise aus, die gut für unseren Planeten und gesund für uns Menschen ist sowie auch in Zukunft die wachsende Weltbevölkerung satt macht? Nachhaltig und stoffwechselgesund essen – wovon dürfen wir viel essen und wie viel Fleisch ist sinnvoll?



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Voller Geschmack - weniger Salz

Salz ist lebensnotwendig und verstärkt das Aroma von Lebensmitteln und Gerichten. Allerdings ist die Salzmenge, die wir täglich zu uns nehmen, meist zu hoch. Erfahren Sie, wie viel Salz täglich empfohlen wird, wie man im Alltag einfach Salz sparen kann und ob Zusätze im Salz überhaupt sinnvoll sind. Dazu gibt es Infomaterialien und Rezepte.



Fasten für die Gesundheit?

Heilfasten, Dinner-Cancelling, Schalttage, Detoxkuren oder Leberfasten: Welche Methoden des Fastens gibt es und wie sind diese zu beurteilen? Was passiert beim Fasten in meinem Körper und wie starte ich nach einer Pause wieder? Für wen sind Fastenkuren nicht geeignet?



Mit Meal Prep mehr Zeit im Alltag

Haben Sie sich auch schon gefragt, wie Sie sich und Ihre Familie in Schule, Büro oder Homeoffice schnell und trotzdem lecker und gesund verpflegen können? In diesem Vortrag erhalten Sie praktische Tipps zur Zusammenstellung und zeitsparenden Vorbereitung leckerer und gesunder Mahlzeiten sowie zum Aufpeppen von Fertiggerichten. Rezeptideen für Snacks ohne „leere Kalorien“ werden gleich mitgeliefert. Kostproben möglich.



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Brainfood - Power für Kopf und Körper

Was heißt ausgewogene Ernährung und kann man dadurch Konzentration und Leistung steigern? Gibt es spezielles "Brainfood"? Oder ist das wieder nur eine Werbelüge, um Altbekanntes neu verpackt zu verkaufen? Und wenn ja, welche Nahrungsmittel unterstützen unsere Leistungsfähigkeit?

Marita Dippacher

Gesundheitsberaterin

Buchbar über die Beratungsstelle Bamberg

Tel. 0951/202506 oder 2083151

bamberg@verbraucherservice-bayern.de



Gesunde Lebensführung nach Hildegard von Bingen

Stimmen die Ernährungs- und Gesundheitsempfehlungen der heiligen Hildegard von Bingen mit unseren modernen Erkenntnissen überein?



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar

Monika Gerner

Hauswirtschaftsmeisterin

Buchbar über die Beratungsstelle Bamberg

Tel. 0951/202506 oder 2083151

bamberg@verbraucherservice-bayern.de

Vorträge im Großraum Lichtenfels



Kochkurs: Meerrettich oder Kren

Entdecken Sie den Spaß am Kochen mit Meerrettich! Machen Sie Meerrettich als pikanten und sehr gesunden Würzgenuss zu einem unverzichtbaren Bestandteil Ihres Essens. Die Kunst des Kochens bedeutet gleichzeitig auch Leidenschaft, Gaumen- und Lebensfreude! **Für diesen Kochkurs muss eine Küche vor Ort vorhanden sein.**



Die Welt des Kaffees

Kaffee ist das Lieblingsgetränk der Deutschen. Dieser Vortrag gibt einen kompakten Überblick über die Entdeckung, Verbreitung bis hin zur Verarbeitung und Zubereitung von Kaffee. Lassen Sie sich mitnehmen in die aromatische Welt des Kaffees!



Bohnen, Linsen, Erbsen – moderne Powerküche

Hülsenfrüchte haben eine ausgezeichnete Nährstoffbilanz. Sie sind ein echtes heimisches Powerfood mit einem hohen Gesundheitswert. Zudem sind sie für die nachhaltige Landwirtschaft eine wichtige Anbaufrucht. In der Küche sind sie sehr vielseitig und wandlungsfähig - ob deftig, exotisch oder gar süß zubereitet. Lassen Sie sich überraschen.



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar

Miriam Kellner

Ernährungswissenschaftlerin (M.Sc.)

Buchbar über die Beratungsstelle Bamberg

Tel. 0951/202506 oder 2083151

bamberg@verbraucherservice-bayern.de

Vorträge im Großraum Erlangen



„Fettarm“, „Kalorienreduziert“ und „frei von Zucker“ – Werbung auf Lebensmitteln verstehen

Ob Marmelade, Müsli, Gebäck oder Wurst: Die Auslobungen auf Lebensmittelverpackungen sind vielversprechend und suggerieren einen besonderen Mehrwert. Doch was steckt eigentlich dahinter?



Chia, Goji und Co. – Superfood in aller Munde – auch in meinem?

Superfoods sind Lebensmittel, denen ein besonders hoher Wert an Vitaminen, Mineralstoffen und sekundären Pflanzenstoffen zugeschrieben wird und die oft mit gesundheitsfördernden Aussagen werben. Lernen Sie den Nutzen oder Nichtnutzen von Superfood kennen.



„Mal eben schnell zum Bäcker“ – Zwischenmahlzeiten unter der Lupe

Das Mittagessen ist lang her, das Abendessen noch zu weit weg, der Magen meldet sich, jetzt muss schnell was Sättigendes her. Lernen Sie in diesem Vortrag, wie Sie den Heißhunger auf Süßes kontrollieren und wie auch Zwischenmahlzeiten zu einer ausgewogenen Ernährung beitragen können.

Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar

Eva Neu

Dipl. Ökotrophologin

Buchbar über die Beratungsstelle Bamberg

Tel. 0951/202506 oder 2083151

bamberg@verbraucherservice-bayern.de

Für Kochkurse ist für ein gutes Gelingen eine Schulküche empfehlenswert.

Buchbar im Umkreis von Haßfurt (30-40 km)



Darf es auch mal Erbse sein? Es muss nicht immer Wurst aufs Brot!

Haben Sie schon mal Erbse, Linse oder Süßkartoffel auf dem Brot probiert? Wir zeigen, wie Sie herzhaft und süße Brotaufstriche, schnell und einfach auch aus proteinreichen pflanzlichen Lebensmitteln herstellen können.



Zwischen Job und Familie - schnelle und gesunde Alltagsküche

Berufstätige müssen oft unter Zeitdruck kochen, damit für alle hungrigen Familienmitglieder schnell etwas auf den Tisch kommt. Wir geben Tipps, wie es gelingt, gesunde, vollwertige und individuelle Gerichte in kurzer Zeit zuzubereiten.



Blitzrezepte – Gesunde, internationale Gerichte schnell zubereitet

Gesunde und leckere Gerichte müssen nicht zeitaufwändig und teuer sein. Doch welche Gerichte lassen sich innerhalb von wenigen Minuten zubereiten? Lassen Sie sich von einer kulinarischen Reise rund um die Welt verzaubern, nur für einen kurzen Moment...

Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Simone Napiontek

Dipl. Ökotrophologin

Beratungsstellenleitung, Verbraucherberaterin

Beratungsstelle Bamberg

Tel. 0951/202506 oder 2083151

s.napiontek@verbraucherservice-bayern.de



Thomas Gärtner

Volljurist (Ass. Jur.)

Verbraucherberater

Beratungsstelle Ansbach und Würzburg

Tel. 0931/3050819

t.gaertner@verbraucherservice-bayern.de



Die elektronische Patientenakte – was Sie darüber wissen sollten!

Was ist die elektronische Patientenakte (ePA) und wie kann ich sie nutzen? Wer kann auf welche Daten zugreifen? Welche Vorteile hat die ePA für Patientinnen und Patienten? Und welche Sicherheitsrisiken existieren? Antworten auf diese Fragen bekommen Sie in diesem Vortrag.



Online-Shopping – aber sicher!

Wie schütze ich mich vor Fake-Shops und Datendiebstahl im Internet? Gibt es zuverlässige Gütesiegel und was sagen sie aus? Wie zahle ich online am besten? Was bedeutet „Käuferschutz“? Wir zeigen Ihnen, wie Sie sicher und entspannt online einkaufen können.

Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Mahnschreiben und die Drohung mit der Schufa – Ist die Angst vor Inkassobüros berechtigt?

Was bedeutet eine Mahnung für mich? Welche Gebühren sind erlaubt? Was kann ich tun, wenn ich ein Inkassoschreiben oder einen Mahnbescheid erhalte? Und was ist eigentlich die Schufa? Dies alles erfahren Sie anhand konkreter Beispiele in diesem Vortrag.



Vorsicht Falle! – So schützen Sie sich vor den häufigsten Betrugsmaschen

Phishing, Quishing oder Fake-Shops – Kriminelle versuchen mit immer dreisteren Methoden an sensible Daten ihrer Opfer zu gelangen. In diesem Vortrag erklären wir Ihnen die häufigsten Betrugsmaschen. Zudem geben wir Ihnen praktische Tipps, wie Sie sich davor schützen können.



Ihre Rechte auf Reisen – was Sie wissen sollten, damit Ihr nächster Urlaub nicht ins Wasser fällt!

Annullierte Flüge, Kakerlaken im Hotelzimmer oder Baustellenblick statt Meerblick – auf Reisen kann so einiges schief gehen. Damit Ihrem Urlaubsgenuss nichts im Wege steht, erfahren Sie in diesem Vortrag anhand von Praxisfällen, welche Rechte Reisende haben.



Worauf Sie sich verlassen können? Garantie und Gewährleistungsrechte beim Kauf

Manchmal entpuppt sich ein Einkauf als echter Flop. Die Akkuleistung des E-Bikes ist ungenügend, die Waschmaschine streikt bereits nach einem Jahr. Welche Rechte habe ich dann? Wäre der Abschluss einer Zusatzgarantie sinnvoll gewesen? Und welche Fallstricke gibt es hier? Anhand von Beispielen erläutern wir Ihre Rechte.



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Markus Latta

Finanzwirt und Bankkaufmann

Finanzteamleiter, Finanz- und Versicherungsberater

Beratungsstelle Bamberg

Tel. 0951/2083148

m.latta@verbraucherservice-bayern.de



Altersvorsorge? Ja, bitte! – Aber wie?

Dass die gesetzliche Rente nicht für einen sorgenfreien Ruhestand ausreicht und eine zusätzliche private Vorsorge unabdingbar ist, wissen Verbraucher*innen. Der Vortrag zeigt anhand eines praktischen Beispiels, wie Verbraucher ihre eigene Altersvorsorgeplanung in Angriff nehmen können.



ETFs für Einsteiger

Gerade in unsicheren Zeiten suchen Anleger nach lukrativen Geldanlagemöglichkeiten und investieren ihr Kapital in zum Teil teure Investmentfonds. Dass es auch einfacher und kostengünstiger geht, zeigen die immer beliebter werdenden Exchange Traded Fund (ETF) Fonds. Der Vortrag erklärt, was ETFs sind, wie sie funktionieren und wie man sich ein eigenes ETF-Portfolio zusammenstellt.



Geldanlage in unsicheren Zeiten

Die aktuell hohe Inflation wirkt sich massiv auf die Erträge von Geldanlagen aus. Tagesgeld, Sparverträge, Lebensversicherung, Aktien oder Fonds – welche Investitionen sind sinnvoll? Der Vortrag informiert über Chancen und Risiken der verschiedenen Geldanlagemöglichkeiten und zeigt sinnvolle Anlagemöglichkeiten auf.



Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Versicherungen zum Berufsstart

Studienanfänger*innen und Berufsstarter*innen sollten daran denken, ihren Versicherungsschutz auf die neue Lebenssituation anzupassen. Welche Versicherungen sind für junge Leute besonders wichtig?



Richtig gut versichert?

Versicherungspolicen gibt es wie Sand am Meer, doch nicht alle sind zwingend notwendig. Der optimale Versicherungsschutz richtet sich immer nach der individuellen Lebenssituation. Der Vortrag sorgt für Durchblick im Versicherungsdschungel und informiert über die Themen Widerruf und Kündigungsmöglichkeiten bei Versicherungsverträgen.



Erwerbsunfähigkeit – so sorgen Sie vor

Das Risiko, aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls der Erwerbstätigkeit nicht mehr nachgehen zu können, betrifft alle Berufsgruppen. Von staatlicher Seite wurde die Absicherung durch eine eher geringe Erwerbsminderungsrente schon vor Jahren auf die Berufstätigen abgewälzt. Dieser Vortrag klärt darüber auf, wie Verbraucher*innen sich gegen das Risiko der Berufsunfähigkeit absichern können und was es dabei zu beachten gilt.

Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Anna-Lena Kühn

M. Sc. Nachhaltige Dienstleistungs- und Ernährungswirtschaft
Beratungsstelle Ansbach
Tel. 0981/97789795
a.kuehn@verbraucherservice-bayern.de



Dr. Kirsten Bähr

Staatlich geprüfte Lebensmittelchemikerin
Umweltreferentin
Beratungsstelle Würzburg
Tel. 0931/305080
k.baehr@verbraucherservice-bayern.de



Wasser in Nordbayern – Wo kommt es her? Wie können wir es schützen?

Extremwetterereignisse wirken sich inzwischen auch hierzulande auf die Verfügbarkeit von Wasser aus. Wie können wir dazu beitragen, die Qualität unseres Trinkwassers zu erhalten? Wir zeigen, wie wir den Wasserverbrauch durch unser Einkaufsverhalten günstig beeinflussen können und geben Tipps zum Wassersparen in Haus und Garten.

Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Gießen Sie noch oder mulchen Sie schon? Wie nutzen wir die unsichtbaren Helfer?

Fruchtbare Böden bilden unsere Lebensgrundlage, sind jedoch durch Klimawandel, Flächenversiegelung oder den Einsatz von Giftstoffen gefährdet. Wir schauen uns die wichtige Ressource Boden genauer an und geben Ihnen praktische Tipps, wie Sie in Ihrem Garten dem Boden und damit auch sich selbst etwas Gutes tun können.



Artenschutz fängt vor der eigenen Haustür an

Oft sind unsere Gärten alles andere als Oasen, die Lebensraum für Mensch und Tier bieten. Im eigenen Garten jedoch liegt eine große Chance für den Natur- und Artenschutz direkt vor unserer Haustür. Ob Schrebergarten oder Balkon, ein insektenfreundliches Paradies lässt sich fast überall verwirklichen. Wie können wir diesen Tieren helfen und gleichzeitig unsere Grünflächen ohne allzu großen Pflegeaufwand ein bisschen natürlicher gestalten?



Kleiderkauf im Umbruch - unser Konsumverhalten zählt!

Die Einkaufswelt verändert sich. Schick, attraktiv und dabei noch günstig - Kleidung ist zur Massenware geworden. Der Trend zum Online-Shopping ist gerade im Textilbereich ungebrochen. Welche Chancen und Gefahren gehen damit aus Umweltsicht einher?

Alle Vorträge sind auf Anfrage buchbar



Rohstoffe im Blick - Geräte unter der Lupe

Die Herstellung unserer Elektro- und Elektronikgeräte verbraucht immer mehr an Ressourcen und Energie. Die rasante technische Entwicklung führt dazu, dass Geräte oft schon nach kurzer Zeit veraltet sind. Eine immer schnellere Abfolge aus Kaufen, Wegwerfen und erneutem Kaufen ist die Folge. Die neue EU-Ökodesign-Richtlinie verspricht Abhilfe. Wie ist die aktuelle Gesetzeslage? Der Vortrag zeigt, wie wir mit dem Einkauf Einfluss auf die Produktion nehmen, Geld sparen können und Elektroschrott vermeiden.



Aluminium – Leichtgewicht mit schweren Folgen

Ob als Folie für Lebensmittel, als Schweißhemmer in Deodorants oder als leichtes Material für Trinkflaschen, Aluminium wird vielseitig eingesetzt. Das Leichtmetall ist in Verruf geraten. Kritikpunkte sind der problematische Abbau, die energieintensive Herstellung der Produkte sowie Gefahren für Gesundheit und Umwelt. Gibt es Alternativen?



Greenwashing – grüner Anstrich oder echte Nachhaltigkeit?

Nachhaltigkeit ist ein Verkaufsargument. Auf Verpackungen und Etiketten finden sich eine Vielzahl an Slogans und Labels, die den Eindruck erwecken, dass es sich um umweltfreundliche Produkte handelt. Wo begegnet uns Greenwashing im Alltag? Erfahren Sie, wie man echte Nachhaltigkeit von leeren Versprechungen unterscheidet.

AUSSTELLUNGEN IM VERLEIH



Ernährung

- Salz – die Menge ist entscheidend
 - Zu viel, zu fett, zu süß
 - Darm gut – Alles gut: Informationen zur Darmgesundheit
 - Regionale Lebensmittel – nah, natürlich, selbstgemacht
 - Lebensmittelunverträglichkeiten – wenn Essen Bauchweh macht
-



Umwelt

- Nachhaltig online
 - Boden schätzen, Boden schützen
 - Geplanter Verschleiß – Obsoleszenz
 - Nachhaltig mobil
 - Lebensmittel – zu schade für den Müll
-



Recht

- Verbraucher in der digitalen Welt
- Ihre Rechte als Verbraucher



Beratungsstelle Bamberg

Grüner Markt 14, 96047 Bamberg, Tel. 0951/202506
bamberg@verbraucherservice-bayern.de

Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag	9.00 – 12.00 Uhr
Montag und Dienstag	14.00 – 16.00 Uhr
Donnerstag	14.00 – 17.00 Uhr



Beratungsstelle Forchheim

Daimlerstraße 8, 91301 Forchheim, Tel. 09191/64689
forchheim@verbraucherservice-bayern.de

Öffnungszeiten:

Dienstag	14.00 – 17.00 Uhr
Freitag	9.00 – 12.00 Uhr



Beratungsstelle Ansbach

Platenstraße 10, 91522 Ansbach, Tel. 0981/97789793
ansbach@verbraucherservice-bayern.de

Öffnungszeiten:

Montag und Dienstag	10.00 – 13.00 Uhr
Donnerstag	10.00 – 12.00 Uhr
	14.00 – 16.00 Uhr



Vorträge und Kurse

KDFB-Zweigvereine

Vortragsgebühr: 105 Euro

Kursgebühr: 140 Euro
zzgl. Materialkosten

Die Fahrtkosten übernimmt der
VerbraucherService Bayern!

Gemeinnützige Organisationen, Behörden und öffentliche Einrichtungen

Vortragsgebühr: 150 Euro
zzgl. Fahrtkosten

Kursgebühr: 200 Euro
zzgl. Fahrtkosten
zzgl. Materialkosten

Kindergärten und Schulen (incl. Schule fürs Leben)

Bildungsangebot je Doppelstunde: 120 Euro
zzgl. Fahrtkosten
zzgl. Materialkosten

Gebühren für sonstige interessierte Gruppen, Institutionen oder Unternehmen auf Anfrage!



Ausstellungen

Leihgebühr: keine

Kaution: 50 Euro

Versandkosten sind zu übernehmen.



Verbraucherberatung

Je angefangene 30 Minuten: 35 Euro

Das detaillierte Gebührenverzeichnis finden Sie auf unserer Webseite unter

www.verbraucherservice-bayern.de > [beratung](#)
> [gebuehrenuebersicht](#)

Mitglieder des Katholischen Deutschen Frauenbunds erhalten auf alle Beratungsleistungen (ausgenommen Energieberatung) eine Gebührenermäßigung in Höhe von 30 Prozent.



Herausgeber: Beratungsstelle Bamberg

Grüner Markt 14, 96047 Bamberg, Tel. 0951/202506

bamberg@verbraucherservice-bayern.de

www.verbraucherservice-bayern.de

www.facebook.com/VerbraucherServiceBayern

www.instagram.com/verbraucherservicebayern



Bildnachweis:

Bilder zu den einzelnen Vortrags- und Kursthemen sowie Titel- und S. 2-Bild sind von stock.adobe.com:
 Titel: © tinyakov; Seite 2: © dederer; Seite 6: © Prostock-studio, © marilyn barbone; Seite 7:
 © BillionPhotos.com, © ant, © airborne77, © NARONG; Seite 8: © Graphicoyalty, © Katecat,
 © yasuihiro amano; Seite 9: © bit24, bit24; Seite 10: © Lumixera, © didesign, © photocrew; Seite 11:
 © anetlanda, © alicja neumiler, © pressmaster; Seite 12: © M.studio, © Monkey Business, © Flamingo
 Images; Seite 13: © ra2 studio, © Adria Vidal; Seite 14: © Gina Sanders, © vegafox.com, © Prostock
 Studie, © fotofabrika; Seite 15: © magele-picture, © Stratocaster, © lovelyday12; Seite 16: © Day Of
 Victory Stu., © A Stockphoto, © marcus_hofmann; Seite 17: © kei907; Seite 18: © iMarzi, © pinkfloyd
 YilmazUslu, © AdriaVidal; Seite 19: © Bigc Studio, © Daisy Daisy, © Firn

Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



Bayerisches Staatsministerium für
Ernährung, Landwirtschaft, Forsten und Tourismus

