

Unsere Beratungsgebühren

Die Kosten berechnen sich nach dem individuellen Zeitaufwand. Wir teilen Ihnen vor der Beratung mit, welche Ausgaben auf Sie zukommen.

Beratung bis 30 Minuten: 35 Euro

Schriftliche Vertretung: 75 Euro
(inklusive Beratung, zzgl. Portokosten)

Mitglieder des Katholischen Deutschen Frauenbundes erhalten eine Gebührenermäßigung in Höhe von 30 %.

VerbraucherService Bayern – Lobby der Verbraucher*innen



Als Verbraucherverband mahnen wir Unternehmen bei Wettbewerbsverstößen ab. Sprechen Sie uns an, wenn Sie eine unlautere Geschäftspraxis vermuten.

UNSERE BERATUNGSSTELLEN IN BAYERN

91522 **Ansbach**, Platenstraße 10, Tel. 0981 97789793
ansbach@verbraucherservice-bayern.de

63739 **Aschaffenburg**, Dalbergstraße 15, Tel. 06021 3301218
aschaffenburg@verbraucherservice-bayern.de

86150 **Augsburg**, Prinzregentenstraße 9, Tel. 0821 157031
augsburg@verbraucherservice-bayern.de

96047 **Bamberg**, Grüner Markt 14, Tel. 0951 202506
bamberg@verbraucherservice-bayern.de

93413 **Cham**, Obere Regenstraße 15, Tel. 09971 6753
cham@verbraucherservice-bayern.de

86609 **Donauwörth**, Münsterplatz 4, Tel. 0906 8214
donaupoerth@verbraucherservice-bayern.de

91301 **Forchheim**, Daimlerstraße 8, Tel. 09191 64689
forchheim@verbraucherservice-bayern.de

85049 **Ingolstadt**, Kupferstraße 24, Tel. 0841 95159990
ingolstadt@verbraucherservice-bayern.de

80335 **München**, Dachauer Straße 5/V, Tel. 089 596278
muenchen@verbraucherservice-bayern.de

85375 **Neufahrn**, Bahnhofstraße 32, Tel. 08165 9751190
neufahrn@verbraucherservice-bayern.de

94032 **Passau**, Ludwigsplatz 4/I, Tel. 0851 36248
passau@verbraucherservice-bayern.de

93047 **Regensburg**, Frauenberg 4, Tel. 0941 51604
regensburg@verbraucherservice-bayern.de

92421 **Schwandorf**, Spitalgarten 1, Tel. 09431 45290
schwandorf@verbraucherservice-bayern.de

83278 **Traunstein**, Bahnhofstraße 1, Tel. 0861 60908
traunstein@verbraucherservice-bayern.de

97070 **Würzburg**, Theaterstraße 23, Tel. 0931 305080
wuerzburg@verbraucherservice-bayern.de



LANDESGESCHÄFTSSTELLE UND HERAUSGEBER

VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.
Dachauer Str. 5/V, 80335 München
Tel. 089 51518743, Fax 089 51518745
info@verbraucherservice-bayern.de
www.verbraucherservice-bayern.de



Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



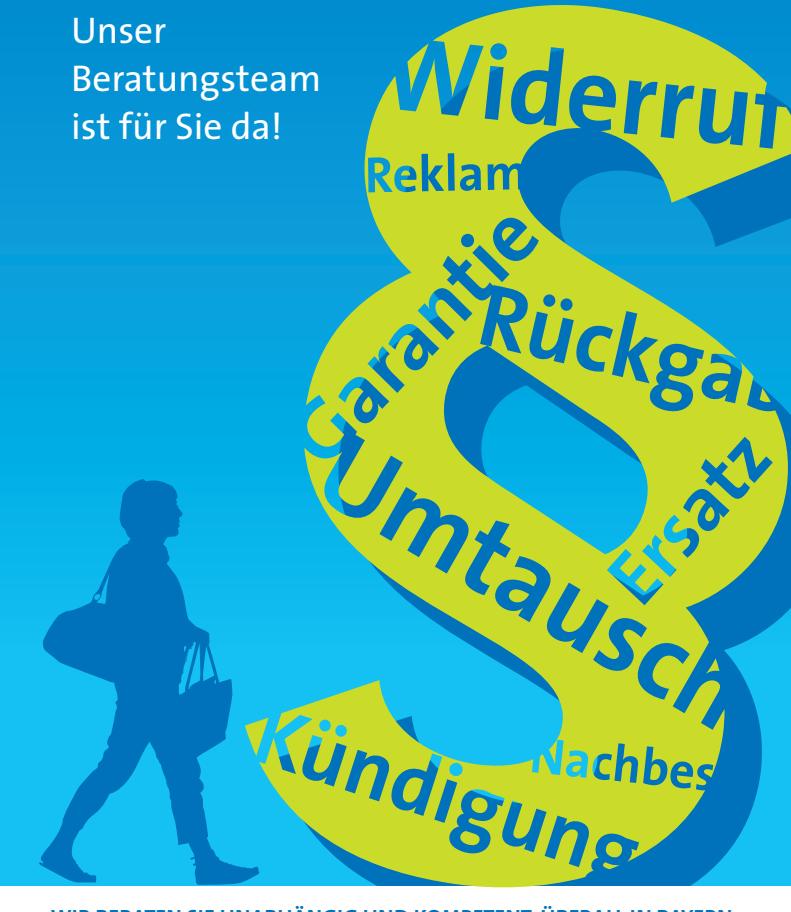
VerbraucherService
Bayern im KDFB e.V.

§ Verbraucherrecht

Verbraucher haben Rechte

Unser
Beratungsteam
ist für Sie da!

4. Auflage: Dezember 2024. Klimaneutral gedruckt auf 100 % Recyclingpapier.
Gestaltung: www.wormundlinke.de Bildnachweise: © iStockphoto.com



WIR BERATEN SIE UNABHÄNGIG UND KOMPETENT. ÜBERALL IN BAYERN.

Wir beraten Sie gerne

Im täglichen Umgang mit Unternehmen läuft nicht immer alles reibungslos. Ihr Stromlieferant stellt eine zu hohe Rechnung. Der Händler reagiert nicht auf Ihre Reklamation. Bei Ihrer Pauschalreise ändern sich die Flugzeiten.

Wir informieren Sie über Ihre Rechte gegenüber Unternehmen und erläutern Ihnen, wie diese durchzusetzen sind.



**Wir beraten Sie telefonisch,
per Video oder persönlich
in einer unserer
15 Beratungsstellen
in Bayern.**

Wir vertreten Sie schriftlich

Der VerbraucherService Bayern vertritt Sie auch schriftlich, um Ihre Ansprüche außergerichtlich durchzusetzen.



Stellen Sie uns Ihre Fragen

„Der Vermieter will die **Miete** erhöhen“

„Ich habe eine **Mahnung** vom Inkassobüro bekommen“

„Die **Handwerkerrechnung** ist viel höher als ausgemacht“

„300 € für den **Schlüsseldienst!**?“

„Meine **Nebenkostenabrechnung** ist viel zu hoch“

„Kein Telefon, kein Internet – die **Rechnung** wurde trotzdem abgebucht“

„Mein **Flug** ist ausgefallen. Ich habe zehn Stunden am Flughafen gewartet“

„Das **T-Shirt** gefällt mir doch nicht. Der Verkäufer nimmt es nicht zurück“

„Der **Vertreter** hat mich an der Haustür überrumpelt“

„Das Fitnessstudio will meine **Kündigung** nicht akzeptieren“

„Ich kann doch jeden **Vertrag** widerrufen!“

„Mein neues **Smartphone** war schon nach einem Monat kaputt“



Unsere Beratungsthemen

- ▶ Kaufverträge
- ▶ Telefon- und Internetverträge
- ▶ Verträge mit Handwerker*innen
- ▶ Schlüssel- und Rohrnotdienste
- ▶ Verträge mit Strom- und Gasanbietern
- ▶ Mahnschreiben vom Inkassobüro
- ▶ Reisebuchungen
- ▶ Probleme mit Bahn, Bus oder Flug
- ▶ Fitnessverträge
- ▶ Gewinnmitteilungen und Lotterien
- ▶ Angebote von Partnervermittlungen
- ▶ Mietangelegenheiten, Heiz- und Nebenkostenabrechnung prüfen (nur für Mieter)
- ▶ Probleme mit Versicherungsverträgen
- ▶ Rundfunkbeitrag
- ▶ Abzocke unseriöser Firmen
- ▶ Datenschutz

