

NEUTRAL – KOMPETENT – NAH

Wir sind ein unabhängiger, bayerischer Verbraucherverband mit 15 Beratungsstellen und 135.000 Mitgliedern.

Wir bieten seit über 65 Jahren neutrale, persönliche Beratung, nachhaltige Bildung und Interessenvertretung als Bayerns starker Service für Verbraucher*innen.

Der VerbraucherService Bayern engagiert sich aktiv in den Bereichen Verbraucherrecht, Ernährung, Umwelt, Finanzen, Energie und Hauswirtschaft.

Unser Verband wird staatlich gefördert und ist eine Einrichtung des Frauenbunds.



WIR FÜR SIE

Sie

- haben Fragen zu den Themen Verbraucherrecht, Ernährung, Umwelt, Finanzen, Energie oder Hauswirtschaft und möchten unabhängige, neutrale Beratung von Fachleuten.
- möchten einen Vertrag kündigen und die Kündigung wird nicht akzeptiert.
- erhalten ein Mahnschreiben und verstehen nicht warum.
- sind für die Fortbildung und die Veranstaltungen in Ihrer Schule, Ihrem Unternehmen oder Verein zuständig und möchten ein passendes Bildungspaket bei uns buchen.

Wir

- beraten Sie persönlich, telefonisch oder per Video.
- vertreten Sie schriftlich, um Ihre Ansprüche außergerichtlich durchzusetzen.
- bieten Veranstaltungen, Kurse und Vorträge an und führen diese bei Ihnen vor Ort durch.
- vertreten Verbraucherinteressen in Gesellschaft und Politik.
- bieten eine berufliche Aus- und Weiterbildung in der Hauswirtschaft.
- sind mit 15 Beratungsstellen, 70 Mitarbeitenden und einem großen Netzwerk an Honorarkräften in ganz Bayern für Sie da.
- informieren Sie mit Hintergrundartikeln, Faltblättern und Broschüren, Ausstellungen, unserem monatlichen Newsletter oder in unseren Social Media Kanälen zu allen aktuellen Themen.

Unsere Gebühren

- sind niedrig, da wir staatlich gefördert werden
- können Sie gerne unter www.verbraucherservice-bayern.de einsehen oder individuell in einer unserer Beratungsstellen erfragen
- reduzieren sich um 30 Prozent für Mitglieder des Katholischen Deutschen Frauenbundes

UNABHÄNGIGE BERATUNG IN



Verbraucherrecht

Im täglichen Umgang mit Unternehmen läuft nicht immer alles reibungslos. Ihr Stromanbieter stellt eine zu hohe Rechnung. Der Händler reagiert nicht auf Ihre Reklamation. Bei Ihrer Pauschalreise ändern sich die Flugzeiten. Wir informieren Sie über Ihre Rechte gegenüber Unternehmen und erläutern Ihnen, wie diese durchzusetzen sind, denn: Verbraucher*innen haben Rechte!



Finanzen

Mit Ihren Fragen rund um Geldanlage und Kredite, Versicherungen, Altersvorsorge und Baufinanzierung sind Sie bei uns richtig. Wir beraten Sie passend zu Ihrer Lebenssituation, Ihrem Einkommen und Ihren Bedürfnissen – unabhängig und neutral.



Ernährung

Eine ausgewogene Ernährung ist die Basis eines gesunden Lebens. Sie suchen Hilfe beim Abnehmen, haben Lebensmittel-unverträglichkeiten oder Fragen zur Darmgesundheit: Unsere zertifizierten Ernährungsexpertinnen beraten Sie individuell, neutral und ohne Produktverkauf. Eine (anteilige) Kostenübernahme durch die gesetzlichen Krankenkassen ist möglich.



Umwelt

Der VerbraucherService Bayern fördert seit vielen Jahren die Umweltbildung im Haushalt. Bei unseren Umweltberaterinnen erhalten Sie zum Thema „Umwelt“ kompetenten Rat: von der Schadstoffvermeidung im Alltag, bei Schimmel in der Wohnung, zum Stromanbieterwechsel bis hin zu Tipps für einen verantwortungsbewussten Einkauf.



Hauswirtschaft

Sie suchen praktische Tipps zum Waschen, Reinigen, Kochen oder Backen? Sie haben Fragen zur Haushaltsplanung und zum Haushaltsmanagement? Sie wollen sich ein neues Haushaltsgerät kaufen und suchen nach repräsentativen Testberichten? Unsere Expertinnen für Hauswirtschaft helfen Ihnen gerne weiter.



Energie

Energie zu sparen ist nicht nur gut für die Umwelt, sondern auch bares Geld wert. Mit dem richtigen Wissen steigern Sie sogar den Wohnkomfort. In den Energieberatungsstellen treffen Sie auf erfahrene Fachleute aus Architektur, Ingenieurwesen und Physik, die Ihre individuellen Fragen beantworten.



BILDUNG UND INFORMATION

Ausstellungen

Ansprechend, übersichtlich und informativ – so präsentieren wir unsere aktuellen Themen auf bayerischen Verbrauchermessen und Veranstaltungen. Sie können aber auch unsere Ausstellungen kostenlos für eigene Veranstaltungen ausleihen. Gerne in Verbindung mit einem Vortrag unserer Referenten und Referentinnen, speziell entwickelt für Ihr Publikum.

Vorträge, Kurse und Veranstaltungen

Der VerbraucherService Bayern bietet jedes Jahr eine Vielzahl an Vorträgen, Kursen und Workshops an. Neben den festen Veranstaltungsterminen haben Firmen, Vereine, Schulen und andere Einrichtungen die Möglichkeit, bei uns Vorträge oder Kurse zu günstigen Konditionen zu buchen. Ort, Termin sowie Thema dürfen Sie selbst bestimmen. Unsere Experten und Expertinnen kommen gerne zu Ihnen.

Zusätzlich bilden wir in der Hauswirtschaft qualifiziert aus. Mit einem vielseitigen Ausbildungs- und Fortbildungsangebot eröffnen wir Ihnen einen Beruf mit Zukunft und aussichtsreichen Chancen auf dem Arbeitsmarkt..

Veröffentlichungen – Print und Online

Wir veröffentlichen regelmäßig aktuelle, relevante Verbraucherinformationen in Form von Flyern, Faltblättern, Broschüren und Zeitschriften, die in unseren Beratungsstellen ausliegen. Für Sie – zur kostenlosen Mitnahme und ersten Orientierung.

Auf unserer Homepage www.verbraucherservice-bayern.de stehen über 3000 Artikel, Musterbriefe, Podcasts und Lehrvideos für Sie bereit. Fast täglich kommen neue Artikel mit wertvollen Alltagstipps und weiterführenden Adressen dazu.

Über Hintergründe und aktuelle Themen informieren wir außerdem in unseren Social Media Kanälen auf Instagram und Facebook sowie Youtube.

15 X IN BAYERN



UNSERE BERATUNGSSTELLEN IN BAYERN

- 91522 **Ansbach**, Platenstraße 10, Tel. 0981 97789793
ansbach@verbraucherservice-bayern.de
- 63739 **Aschaffenburg**, Dalbergstraße 15, Tel. 06021 3301218
aschaffenburg@verbraucherservice-bayern.de
- 86150 **Augsburg**, Prinzregentenstraße 9, Tel. 0821 157031
augsburg@verbraucherservice-bayern.de
- 96047 **Bamberg**, Grüner Markt 14, Tel. 0951 202506
bamberg@verbraucherservice-bayern.de
- 93413 **Cham**, Obere Regenstraße 15, Tel. 09971 6753
cham@verbraucherservice-bayern.de
- 86609 **Donauwörth**, Münsterplatz 4, Tel. 0906 8214
donauwoerth@verbraucherservice-bayern.de
- 91301 **Forchheim**, Daimlerstraße 8, Tel. 09191 64689
forchheim@verbraucherservice-bayern.de
- 85049 **Ingolstadt**, Kupferstraße 24, Tel. 0841 95159990
ingolstadt@verbraucherservice-bayern.de
- 80335 **München**, Dachauer Straße 5/V, Tel. 089 596278
muenchen@verbraucherservice-bayern.de
- 85375 **Neufahrn**, Bahnhofstraße 32, Tel. 08165 9751190
neufahrn@verbraucherservice-bayern.de
- 94032 **Passau**, Ludwigsplatz 4/I, Tel. 0851 36248
passau@verbraucherservice-bayern.de
- 93047 **Regensburg**, Frauenbergl 4, Tel. 0941 51604
regensburg@verbraucherservice-bayern.de
- 92421 **Schwandorf**, Spitalgarten 1, Tel. 09431 45290
schwandorf@verbraucherservice-bayern.de
- 83278 **Traunstein**, Bahnhofstraße 1, Tel. 0861 60908
traunstein@verbraucherservice-bayern.de
- 97070 **Würzburg**, Theaterstraße 23, Tel. 0931 305080
wuerzburg@verbraucherservice-bayern.de



LANDESGESCHÄFTSSTELLE UND HERAUSGEBER

VerbraucherService Bayern im KDFB e.V.
Dachauer Str. 5/V, 80335 München
Tel. 089 51518743, Fax 089 51518745
info@verbraucherservice-bayern.de
www.verbraucherservice-bayern.de



Gefördert durch



Bayerisches Staatsministerium für
Umwelt und Verbraucherschutz



Bayerisches Staatsministerium für
Ernährung, Landwirtschaft, Forsten und Tourismus



**VerbraucherService
Bayern** im KDFB e.V.

BAYERN'S STARKER SERVICE FÜR VERBRAUCHER



WIR BERATEN SIE UNABHÄNGIG UND KOMPETENT. ÜBERALL IN BAYERN.

4. Auflage: Dezember 2024. Klimaneutral gedruckt auf 100 % Recyclingpapier.
Gestaltung: www.wormundlinke.de Bildnachweis: Titelseite © dederer – fotolia.com, S.2 u.7 M. Worm:
S.4 „Paragraf“ © Fineas – fotolia.com; S.5 „Gras“ © Photocase; compile; S.5 „Fenster“ © Photocase; Miss-X